

Inform-All

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. "Algemene Voorwaarden": het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
2. "Opdrachtgever": de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Inform-All wordt gesloten.
3. "Diensten": alle door Inform-All te verrichten werkzaamheden voor Opdrachtgever. In het algemeen omvatten de Diensten het ontwerpen en programmeren van websites, online diensten, software, layouts, vormgeving ("Werken") en al hetgeen samenhangt met de grafische ontwikkeling hiervan. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.
4. "offerte": een offerte, aanbieding of prijsopgaaf.
5. "overeenkomst": elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, mondeling of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten door Inform-All.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige

Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

2. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbidding, opdracht of overeenkomst van of met Inform-All.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever c.q. derden zijn voor Inform-All niet bindend en niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 3. Offerte

1. Alle offertes door of vanwege Inform-All gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Inform-All schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Een offerte gedaan door Inform-All heeft een geldigheidsduur van één maand, tenzij anders vermeld of overeengekomen.

Artikel 4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat de offerte, via e-mail of per reguliere post, is aanvaard door Opdrachtgever en geaccepteerd door Inform-All.
2. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Inform-All werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Inform-All verzoekt bepaalde werkzaamheden te

verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

3. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
4. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 5. Duur en beëindiging

1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van drie (3) maanden. Dergelijke contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.
2. Indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor onbepaalde tijd geleverd worden (zoals onderhoud), wordt de overeenkomst voor deze Diensten geacht te zijn aangegaan voor een periode van één (1) jaar. Deze periode wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met één (1) jaar. Opzegging dient uiterlijk drie (3) maanden voor aanvang van de aankomende periode schriftelijk te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
3. Inform-All kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Opdrachtgever aan een of meer van de verplichtingen jegens Inform-All niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of in strijd daarmee handelt.
4. Inform-All heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen

recht op enige schadevergoeding.

Artikel 6. Uitvoering van de Diensten

1. Nadat de overeenkomst tussen Inform-All en Opdrachtgever tot stand is gekomen, zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Inform-All worden uitgevoerd conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Inform-All aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Inform-All worden verstrekt.
3. Opdrachtgever zal Inform-All toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die Inform-All redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. In bijzondere gevallen kan worden afgesproken dat Opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze diensten of accounts.
4. Inform-All garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Inform-All het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Inform-All is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.
5. Inform-All is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen,

eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

6. Inform-All heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover Inform-All niet nakomt dan wel in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden.
7. Alle leveringstijden worden door Inform-All steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend.

Artikel 7. Hosting en domeinnaam

1. Indien de Dienst strekt tot het hosten van een Werk, zal Inform-All zich inspannen om bij verandering van dienstverlening door derden de betreffende Diensten aan te passen om ongestoorde voortzetting zo veel mogelijk te realiseren. De kosten hiervoor worden als meerwerk gefactureerd aan Opdrachtgever.
2. Indien Inform-All geen partij is bij levering van de in het vorige lid bedoelde Diensten, kan Inform-All niet garanderen dat de wederpartijen bij deze leveringscontracten op enig moment toestaan dat een Dienst geleverd wordt zoals gewenst door Opdrachtgever. Hetzelfde geldt indien relevante wet- of regelgeving levering van een Dienst bemoeilijkt of onmogelijk maakt.
3. Indien de Dienst strekt tot het registreren van een domeinnaam, zal Inform-All zich inspannen om deze aan te vragen bij de uitgevende instantie.

4. Opdrachtgever dient bij registratie de algemene voorwaarden van deze instantie te aanvaarden en stipt na te leven.
5. Uitsluitend na bevestiging van de uitgevende instantie dat domeinregistratie geslaagd is, is de Dienst geleverd. Een factuur voor de kosten van registratie is geen bewijs van levering.

Artikel 8. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Inform-All is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

Artikel 9. Annulering opdracht door Opdrachtgever

1. Indien de Opdrachtgever schriftelijk en/of per e-mail een opdracht heeft goedgekeurd, is deze bindend. Indien Opdrachtgever de opdracht voor aanvang van de werkzaamheden annuleert, zal Inform-All vijfenzeventig (75) procent van de afgesproken opdrachtprijs aan Opdrachtgever factureren. Na aanvang van de werkzaamheden vindt geen restitutie plaats en is Opdrachtgever verplicht alle kosten te voldoen.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. In het geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Inform-All gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste twee (2) maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2. Facturering van onderhoudskosten, hosting en domeinnaam en andere te betalen periodiek vervallende bedragen gebeurt per jaar vooraf, tenzij anders overeengekomen.
3. De betalingsverplichting van Opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Inform-All.
4. Inform-All zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan de Opdrachtgever.
5. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Inform-All aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Inform-All is ontvangen.
6. De ter zake van de overeenkomst overeengekomen vergoeding is exclusief btw en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
7. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de gestelde termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van één (1) procent per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

8. Indien Opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan Opdrachtgever de bezwaren binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan Inform-All kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Inform-All een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
9. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van Opdrachtgever niet is voldaan.
10. Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag € 10.000 of hoger is, of wanneer dit bedrag naar de mening van Inform-All daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. Deze betaling dient binnen veertien (14) dagen na verzoek te geschieden. Inform-All is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
11. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Inform-All moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten belopen ten minste vijftien (15) procent van het betrokken bedrag, met een minimum van € 250.
12. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

1. Inform-All maakt voor haar werkzaamheden gebruik van open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Voor door Inform-All zelf gemaakte werken geldt dat de rechten bij Inform-All liggen, tenzij er met de Opdrachtgever schriftelijk afgesproken wordt dat de rechten overgedragen worden. Daarbij geldt dat rechten op Werken die op maat voor Opdrachtgever gemaakt zijn, in beginsel na aanvaarding van de overeenkomst aan Opdrachtgever toekomen.
2. Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat Opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal Inform-All Opdrachtgever daarover tijdig adviseren.
3. Opdrachtgever is alleen gerechtigd wijzigingen in Werken aan die zij ontvangt aan te brengen als dat expliciet is overeengekomen.
4. De door Inform-All ontwikkelde Werken blijven eigendom van Inform-All. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
6. Het is Inform-All toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Inform-All door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te

ontwijken.

7. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht.

Artikel 12. Installatie en onderhoud

1. Indien dit als Dienst is overeengekomen, zal Inform-All de Werken of nader overeen te komen software of andere data installeren en configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen hardware-, software- en netwerkomgeving. De keuze, aanschaf en het beheer van deze hardware-, software- en netwerkomgeving is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Inform-All zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van Inform-All voldoet, is zij gerechtigd de installatie of configuratie te weigeren.
2. Opdrachtgever zal op verzoek van Inform-All medewerkers en hulppersonen van Inform-All alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk wordt geacht, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.
3. Indien voor het gebruik van Werken licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en ervoor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen strikt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart Inform-All voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van

informatie of licenties geleverd door Inform-All.

4. Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan een Werk wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Inform-All heeft gemeld en Inform-All deze wijziging schriftelijk heeft goedgekeurd. Inform-All kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden. Inform-All kan in geval van wijzigingen die zonder haar goedkeuring plaatsvinden, verder onderhoud op het gewijzigde weigeren of met een toeslag op het uurtarief uitvoeren.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Inform-All is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waar Inform-All weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Inform-All kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie tussen Inform-All en Opdrachtgever of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Inform-All.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Inform-All slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Inform-All voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. Opdrachtgever vrijwaart Inform-All voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel

onzorgvuldig gebruik van de aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten van Inform-All.

4. Gezien het op internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via internet vrij toegankelijk is. Inform-All kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Inform-All is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
5. Inform-All is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door Opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Inform-All mocht lijden ten gevolge van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
7. Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Inform-All. Doet Opdrachtgever dit niet, is deze aansprakelijk voor eventuele schade die Inform-All als gevolg daarvan lijdt.

Artikel 14. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 15. Buitengebruikstelling

1. Inform-All heeft het recht geleverde Werken (tijdelijk) op te schorten en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Inform-All niet nakomt dan wel in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden. Inform-All zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Inform-All kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door Inform-All gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, ter hoogte van € 100.

Artikel 16. Derden

1. Inform-All is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden (bijvoorbeeld hostingproviders) worden doorgevoerd.
2. Inform-All is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren van een domeinnaam en/of hostingpakket bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

Artikel 17. Privacybepalingen

1. Persoonsgegevens verstrekt door Opdrachtgever worden door Inform-All gebruikt bij de aanmelding/registratie van een domeinnaam of hostingpakket en opgenomen in de administratie van Inform-All. Betreffende gegevens worden niet beschikbaar gesteld aan derden, tenzij in samenspraak met Opdrachtgever uitdrukkelijk anders is besloten.

2. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
3. Inform-All mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
4. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 18. Wijzigingen en meerwerk

1. Alle wijzigingen in Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
2. Indien Inform-All meer werk moet verrichten dan Inform-All had moeten voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Inform-All gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra

kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Voorwaarde voor het recht uit het voorgaande lid is dat Inform-All tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

Artikel 19. Ontwikkeling en compatibiliteit

1. Inform-All geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software en hardware tenzij in de offerte anders is vermeld.
2. Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Inform-All levert, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Inform-All. Opdrachtgever vrijwaart Inform-All van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
3. Inform-All heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
4. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. Inform-All zal Opdrachtgever afdoende informeren over

de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

5. Opdrachtgever vrijwaart Inform-All voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Inform-All.
6. Inform-All zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML/ CSS of PHP-code) van geleverde Werken alleen aan Opdrachtgever ter beschikking stellen indien er maatwerk geleverd is.
7. Inform-All zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang Inform-All Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Inform-All Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Inform-All is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is Inform-All gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

Artikel 20. Oplevering en aanvaarding

1. Inform-All zal te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
2. Opdrachtgever dient vervolgens binnen vijf (5) dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het afgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid

bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

3. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Inform-All zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van vijf (5) dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
4. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van Inform-All een redelijk aantal revisierondes volgen.
5. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Inform-All gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Inform-All kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en de Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
6. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Inform-All het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook.

Artikel 21. Slotbepalingen

1. Op alle met Inform-All gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle ontstane geschillen tussen Inform-All en Opdrachtgever waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te vestigingsplaats van Inform-All.
3. Inform-All kan op elk gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van reden de Algemene Voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website.
4. Inform-All behoudt zich het recht voor om de geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien dit noodzakelijk is in verband met onderhoudswerkzaamheden.
5. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.

Laatste wijziging: 3 januari 2015